

## Privatlivspolitik for kunder og leverandører hos Softværket

### 1. Vi er den dataansvarlige – hvordan kontakter du os?

Som leverandør af IT-ydelser og software til vores kunder tager vi din databeskyttelse alvorligt. Vi behandler personoplysninger i forbindelse med levering af IT-ydelser og administrationsopgaver og har derfor vedtaget denne privatlivsbeskyttelsespolitik, der fortæller dig, hvordan vi behandler dine data.

### 2. Kontaktoplysninger

Softværket er dataansvarlig og vi sikrer, at dine personoplysninger behandles i overensstemmelse med lovgivningen. Du kan kontakte os, hvis du har behov for at vide, hvordan vi behandler dine personoplysninger.

Registrerede kontaktoplysninger til Softværket:

Kontaktperson: **Henrik Pors**

Adresse: **Merkurvej 7, 6000 Kolding**

CVR: **26 22 40 20**

Telefonnr.: **76 23 12 50**

Mail: **info@softvaerket.dk**

Website: **softvaerket.dk**

### 3. Formålene med og retsgrundlaget for behandlingen af dine personoplysninger

Vi indsamler og opbevarer dine oplysninger i forbindelse med opfyldelse af vores aftale om levering af IT-ydelser og administrationsopgaver jfr. persondataforordningens art 6 stk. 1 b) og andre lovlige forretningsmæssige formål. Derudover indhenter vi måleroplysninger i medfør af art. 6 stk. 1 b), e) og f) for at driftsoptimere vores kunders ydelser og for at sikre vores kunders forbrugere en så effektiv levering og så billig fjernvarme som mulig.

### 4. Kategorier af personoplysninger

Vi behandler som udgangspunkt almindelige personoplysninger som navn, adresse, telefonnummer, e-mailadresse, målernummer, målerdata, lokationsdata fra internettet, mobil, GPS og billeder taget af installationer m.m. for at opfylde vores aftale med dig. Vi bruger dit telefonnummer for at kunne kontakte dig fx. hvis vi skal kontakte dig for support, opdatering eller kontakt med forbrugere m.m.

I forhold til enkelte af vores kunder kan det være nødvendigt at opbevare helbredsoplysninger, der er følsomme personoplysninger – fx hvis vi skal være helt sikre på at underrette en forbruger, hvis der afbrydes for fjernvarmen. Du bedes selv sørge for, at vi er underrettet, hvis vi skal tage særlige hensyn til forbrugere. Hvis vi skal opbevare forbrugeres helbredsoplysninger, så vil vi anmode dig om at indhente et skriftligt samtykke fra forbrugeren til dette.

Vi behandler kun de personoplysninger, som er nødvendige, for at levere IT-ydelser og administrationsopgaver.

## 5. Databehandlere, som vi overlader dine personoplysninger til

Vi videregiver dine data til samarbejdspartnere som fx IT-selskaber, der står for opkrævning af varme, målerregistrering m.m. Kommer dine forbrugere i restance med betaling, kan vi videre-sende dine forbrugeres oplysninger til advokat eller inkassobureau, SKAT og fogedret.

Hvis der er krav om, at vi indgår databehandleraftaler med disse samarbejdspartnere, så har vi indgået databehandleraftaler. Dette betyder, at disse parter også overholder lovgivningen om personoplysninger. Vi indhenter ikke dit samtykke til at overlade dine personoplysninger til en databehandler, eller hvis vi er retligt forpligtet til at videregive dine personoplysninger, fx som led i indberetning til en myndighed.

Vi har indgået aftaler med følgende samarbejdspartnere:

- Team.blue / Curanet
- Global Connect
- Logiva
- Obiss
- VIPRE
- Peytz
- eSignatur
- Telepartner/Flexfone
- Microsoft
- SektorCert

Derudover indgår vi fortrolighedsaftaler med eksterne udviklere m.m. Vi har på forhånd sikret, at de og deres medarbejdere overholder reglerne om persondata.

Ved tilmelding til Softværkets nyhedsbrev accepterer du, at din e-mailadresse registreres, samt dit fornavn, din jobtitel, virksomhed og branche, hvis du vælger at indtaste disse.

Vi benytter oplysninger om din e-mailadresse til at udsende nyhedsbreve. Vi benytter oplysninger om dit navn, forsyning og valgte interesse felter til at tilpasse nyhedsbrevens indhold til modtagernes profil.

Softværkets behandling sker på baggrund af dit samtykke, jf. databeskyttelsesforordningens artikel 6, stk. 1, litra a. Du kan til enhver tid trække dit samtykke tilbage ved at klikke på afmeldingslinket i bunden af nyhedsbrevet.

Hvis du trækker dit samtykke tilbage, vil vi slette din emailadresse og øvrige oplysninger, du eventuelt har givet os i denne forbindelse, fra vores udsendelsesliste, og du vil ikke længere modtage nyhedsbreve fra Softværket.

Vi benytter en ekstern service til udsendelse af nyhedsbreve. Servicen registrerer, hvor mange der åbner nyhedsbrevet, hvornår nyhedsbrevet åbnes (dato og tidspunkt), og hvilke links der klikkes på.

Softværket kan danne rapporter fra vores løsning med oplysninger om, hvor mange der åbner nyhedsbrevet, hvornår nyhedsbrevet åbnes (dato og tidspunkt), og hvilke links der klikkes på, om det gøres fra en mobilenhed eller en browser, og operativsystem. Disse informationer benytter vi til at analysere, hvilke artikler nyhedslæserne klikker sig videre til.

Softværket sletter efter 2 år rapporterne og de bagvedliggende data. Softværkets behandling sker på baggrund af vores legitime interesse i at kunne tilrettelægge fremtidige nyhedsbreve

ud fra de informationer, der indsamles, jf. databeskyttelsesforordningens artikel 6, stk. 1, litra f (interesseafvejningsreglen).

Vi videregiver ikke dine personoplysninger til kommerciel markedsføring af produkter fra 3. mand m.m.

## **6. Overførsel til modtagere i tredjelande, herunder internationale organisationer**

Vi overfører som udgangspunkt ikke data til tredjelande eller internationale organisationer. Der benyttes databehandlere, hjemmehørende i EU/EØS.

## **7. Hvor har vi dine personoplysninger fra?**

Vi indhenter dine personoplysninger fra dig selv, men vi får også personoplysninger fra din arbejdsgiver.

## **8. Opbevaring af dine personoplysninger**

Vi opbevarer dine personoplysninger så længe som aftaleforholdet mellem Softværket og den virksomhed du er ansat hos eksisterer. Ophører du med at være kunde hos Softværket, sletter vi dine personoplysninger efter indeværende regnskabsår + 5 år – ifølge reglerne i bogføringsloven – men der kan også være behov for at opbevare oplysningerne længere.

## **9. Automatiske afgørelser, herunder profilering**

Vi gør ikke brug af automatiske afgørelser eller profilering.

## **10. Retten til at trække samtykke tilbage**

Vi anvender som udgangspunkt ikke samtykke i forbindelse med levering af IT-ydelser og administrationsopgaver fra Softværket. Skulle du have givet samtykke til os, så har du til enhver tid ret til at trække dette samtykke tilbage. Dette kan du gøre ved at kontakte os på de kontaktoplysninger, der fremgår i punkt 1.

## **11. Dine rettigheder**

Du har efter databeskyttelsesforordningen en række rettigheder i forhold til vores behandling af oplysninger om dig. Hvis du vil gøre brug af dine rettigheder, skal du kontakte os.

### **Ret til at se oplysninger (indsigtsret)**

Du har ret til at få indsigt i de oplysninger, som vi behandler om dig, samt en række yderligere oplysninger.

### **Ret til berigtigelse (rettelse)**

Du har ret til at få urigtige oplysninger om dig selv rettet.

### **Ret til sletning**

I særlige tilfælde har du ret til at få slettet oplysninger om dig, inden tidspunktet for vores almindelige generelle sletning indtræffer.

### **Ret til begrænsning af behandling**

Du har i visse tilfælde ret til at få behandlingen af dine personoplysninger begrænset. Hvis du har ret til at få begrænset behandlingen, må vi fremover kun behandle

oplysningerne – bortset fra opbevaring – med dit samtykke, eller med henblik på at retskrav kan fastlægges, gøres gældende eller forsvares, eller for at beskytte en person eller vigtige samfundsinteresser.

**Ret til indsigelse**

Du har i visse tilfælde ret til at gøre indsigelse mod vores eller lovlige behandling af dine personoplysninger. Du kan også gøre indsigelse mod behandling af dine oplysninger til direkte markedsføring.

**Ret til at transmittere oplysninger (dataportabilitet)**

Du har i visse tilfælde ret til at modtage dine personoplysninger i et struktureret, almindeligt anvendt og maskinlæsbart format samt at få overført disse personoplysninger fra én dataansvarlig til en anden uden hindring.

**Du kan læse mere om dine rettigheder i Datatilsynets vejledning om de registreredes rettigheder, som du finder på [www.datatilsynet.dk](http://www.datatilsynet.dk).**

**12. Klage til Datatilsynet**

Du bør altid først rette henvendelse til os som dataansvarligt selskab, såfremt du er utilfreds med vores behandling af dine personoplysninger.

Du har ret til at indgive en klage til Datatilsynet, hvis du er utilfreds med den måde, vi behandler dine personoplysninger på. Du finder Datatilsynets kontaktoplysninger på [www.datatilsynet.dk](http://www.datatilsynet.dk).

Sidst opdateret 29-01-2024